

VĂN PHÒNG ĐKĐĐ ĐẮK LẮK CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
CN VĂN PHÒNG ĐKĐĐ Độc lập - Tự do – Hạnh phúc
THỊ XÃ BUÔN HỒ

Số : ...13... /TXL-CNBH

Buôn Hồ, ngày 19 tháng 10 năm 2021

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Phạm Xuân Ninh

Địa chỉ thường trú: Xã Bình Thuận, thị xã Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 28/8/2021, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ thị xã Buôn Hồ tiếp nhận hồ sơ của Ông Phạm Xuân Ninh yêu cầu đo đạc dịch vụ địa chính thửa đất số 398, tờ bản đồ 27.

Theo quy định, Ông Phạm Xuân Ninh sẽ nhận được kết quả vào ngày 04/10/2021. Nhưng đến ngày 29/10/2021 Ông Phạm Xuân Ninh mới nhận được kết quả trễ hện 25 ngày so với quy định.

Nguyên nhân: Do tình hình Covid-19 phức tạp, thời tiết đang vào mùa mưa, khối lượng hồ sơ đo đạc dịch vụ địa chính nhiều nên cán bộ thụ lý hồ sơ sắp xếp đo đạc ngoại nghiệp thửa đất chưa đảm bảo thời gian theo quy định; Sau khi thực hiện công tác đo đạc đến ngày 28/9/2021 mới có kết quả đo đạc gửi Ông Phạm Xuân Ninh ký xác nhận kết quả đo đạc và ký xác nhận tại địa phương quản lý thửa đất số 398, tờ bản đồ 27. Ngày 19/10/2021 Ông Phạm Xuân Ninh mới gửi lại hồ sơ khi đã ký xác nhận. Ngày 29/10/2021 hoàn thành các thủ tục hồ sơ hoàn trả kết quả 1 cửa theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, công sức Ông Phạm Xuân Ninh.

Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ thị xã Buôn Hồ trân trọng xin lỗi Ông Phạm Xuân Ninh và sẽ sớm khắc phục.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Phạm Xuân Ninh. Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- VP ĐKĐĐ Tỉnh Đắk Lắk;
- UBND thị xã Buôn Hồ;
- Giám đốc VPĐKĐĐ;
- Lưu VT.



Y Chuen Knul